

Zatwierdzam

Zastępca

Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego
Państwowej Straży Pożarnej

.....
bryg. mgr inż. Piotr Konar

Kraków, 27 lipca 2009 r.

Regulamin zadawania pytań i udzielania odpowiedzi pocztą elektroniczną przez Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej:

1. Dostarczenie dokumentów, informacji lub zadanie pytania na adres pytania@straz.krakow.pl, sekretariat@straz.krakow.pl, kwpsp@straz.krakow.pl, oraz inne adresy poczty elektronicznej w domenie „straz.krakow.pl” nie jest sposobem doręczania dokumentów elektronicznych do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie w rozumieniu przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 roku w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym (Dz. U. Nr 200 poz, 1651).
2. Każda osoba fizyczna, prawna może zadać pytanie lub podzielić się swoimi spostrzeżeniami z Małopolskim Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej z zakresu pracy i służby w jednostkach Państwowej Straży Pożarnej na terenie województwa małopolskiego oraz sposobu funkcjonowania tych jednostek.
3. Osoba korzystająca z możliwości zadania pytania lub przekazania informacji Małopolskiemu Komendantowi Wojewódzkiemu Państwowej Straży Pożarnej nie może podawać fałszywych treści, używać sformułowań obraźliwych, wulgarnych, propagujących przemoc, nieprzyzwoitych, poniżających, wyrażających nienawiść, naruszających cudzą prywatność, obrażających uczucia religijne, oraz gróźb i treści z innych względów prawnie niedopuszczalnych wobec osób i urzędu.
4. Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej nie odpowiada za szkody, które mogą wyrządzić pytania i informacje zawarte w kierowanej do niego korespondencji.

5. Poczta elektroniczna z pytaniami lub spostrzeżeniami adresowana do Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej zawierająca wirusy lub inne niebezpieczne załączniki będzie automatycznie odrzucana i nie dotrze do adresata. Adresat nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru poczty elektronicznej spowodowany przez osoby trzecie, a w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łącz telekomunikacyjnych i energii elektrycznej itp.
6. Odpowiedź udzielona przez Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej nie jest wykładnią prawa, nie rodzi skutków prawnych, nie może być wykorzystana przez adresata oraz osoby trzecie w postępowaniu administracyjnym lub sądowym.
7. Każda osoba przekazująca informację lub zadająca pytanie jest zobowiązana do podania co najmniej imienia, nazwiska oraz telefonu kontaktowego i adresu poczty elektronicznej na który zostanie przesłana odpowiedź Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej. Brak wymaganych w/w informacji skutkować będzie automatycznym zaniechaniem dalszego prowadzenia sprawy.
8. Dane dotyczące autora pytania lub informacji skierowanej do Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej służą wyłącznie do udzielenia odpowiedzi osobie zainteresowanej i nie są w żaden sposób przechowywane ani przetwarzane.
9. Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej zastrzega sobie prawo do publikowania części lub całości zadanego pytania lub przekazanej informacji (bez podania jej autora) na stronie internetowej Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie wraz z ustosunkowaniem się do poruszanej tematyki oraz pisemnego przekazania tej informacji do wszystkich podległych jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej w województwie małopolskim.
10. Postanowienia niniejszego regulaminu nie naruszają uregulowań innych przepisów.

Naczelnik Wydziału
Organizacji i Nadzoru
bryg. mgr inż. Marek Baluszek